



Koraal Groep

Dit is een uitgave
van Koraal Groep

Valkstraat 14
6135 GC Sittard

Postbus 5109
6130 PC Sittard

info@koraalgroep.nl
www.koraalgroep.nl

2010

Neem iemand in vertrouwen!

Clïëntvertrouwenspersoon



Heb je vragen of klachten?



Dan kun je praten met
de cliëntvertrouwenspersoon.

Opkomen voor jezelf is moeilijk



Soms heb je een vraag of een klacht.
En je komt er niet met een begeleider uit.
Of je wilt er niet met een begeleider over praten.
Dan zoek je hulp.



Soms wil je alleen een goed gesprek.
Dat kan allemaal bij een cliëntvertrouwenspersoon.



Elke werkstichting van Koraal Groep heeft
een cliëntvertrouwenspersoon.

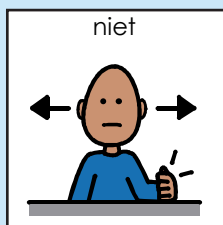
Wat is een cliëntvertrouwenspersoon?



Een cliëntvertrouwenspersoon is iemand met wie je kan praten.
Je kunt alles in vertrouwen vertellen.
Zij is er voor de cliënten, niet voor Koraal Groep.

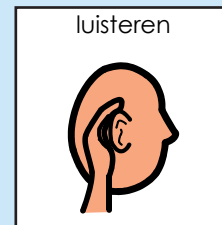


De cliëntvertrouwenspersoon vertelt niets aan andere mensen.
Dat mag alleen als jij het goed vindt.
Dit noemen we geheimhoudingsplicht.

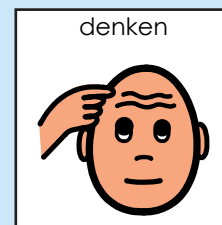


De cliëntvertrouwenspersoon doet niets zonder jouw toestemming.
Dit betekent: doet niets wat jij niet wilt.

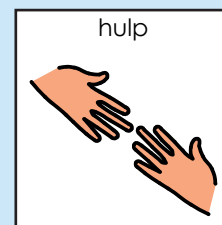
Wat doet een cliëntvertrouwenspersoon?



In een gesprek luistert de cliëntvertrouwenspersoon goed naar jou.
Soms krijg je direct een antwoord.
Maar soms ook niet.

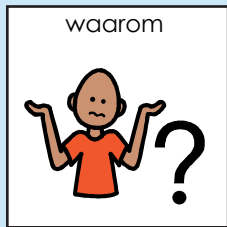


De cliëntvertrouwenspersoon denkt met je mee.
Je krijgt informatie en raad.
Samen zoeken jullie een oplossing.



Als je wilt, helpt de cliëntvertrouwenspersoon je verder.

Waarom ga je naar een cliëntvertrouwenspersoon?

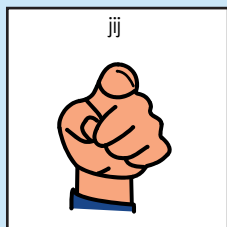


Je kunt met alle vragen terecht.
Ook voor hulp bij klachten:
Het bespreken, bemiddelen of behandelen.
Je kunt ook voor een goed gesprek komen.



De cliëntvertrouwenspersoon kan je helpen bij:

- Vragen of klachten over wonen, werken en vrije tijd
- Vragen of klachten over je begeleiding
- Vragen over wat je wel en niet mag



De cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou!

